



EuroNorm



Leitbild

der EuroNorm GmbH

Unser Leitbild

Unser Leitbild ist Ausdruck unserer Unternehmensphilosophie und ist für uns richtungsweisend.

Es verpflichtet uns – Management und Mitarbeiter – zur ständigen Überprüfung des eigenen Verhaltens gegenüber Kollegen, Kunden, Partnern und weiteren Interessengruppen.

Das Leitbild ist nicht statisch und wird von uns bei Bedarf angepasst und weiterentwickelt.

Die EuroNorm GmbH ist ein privatwirtschaftliches Dienstleistungsunternehmen, das sich durch Beständigkeit, Loyalität und innovative Kraft auszeichnet.

Ausgehend vom Wirtschaftsraum Berlin-Brandenburg agieren wir deutschlandweit und bringen uns auch in internationale Projekte ein.



Die Leitgedanken unserer Arbeit



Innovation

Wir stellen uns neuen Herausforderungen für eine zukunftsorientierte Weiterentwicklung. Das Management von Innovationen ist Gegenstand der EuroNorm-Dienstleistungen.

Qualität und Informationssicherheit

Im eigenen Unternehmen verpflichten wir uns zu Qualität, dem Schutz der uns anvertrauten Daten und unseres Know-hows. Prozessorientiertes Qualitäts- und Informationssicherheits-Management sind die inhaltliche und methodische Basis unserer Arbeit.



Compliance und Korruptionsprävention

Wir verpflichten uns zur Einhaltung von Compliance-Werten und etablieren Antikorruptionsmaßnahmen. Wertbasiertes Compliance- und Antikorruptionsmanagement bilden das Fundament und den Rahmen unserer Arbeit in den konkreten Leistungsbereichen, Programmen und Projekten.

Zusammenarbeit

Wir gehen partnerschaftlich und respektvoll miteinander um.



Kooperation

Wir sind kooperations- und netzwerkorientiert.

Gesellschaftliches Engagement

Wir übernehmen Verantwortung für Gesellschaft und Umwelt.





Wir stellen uns neuen Herausforderungen für eine zukunftsorientierte Weiterentwicklung. Das Management von Innovationen ist Gegenstand der EuroNorm-Dienstleistungen.

Innovation

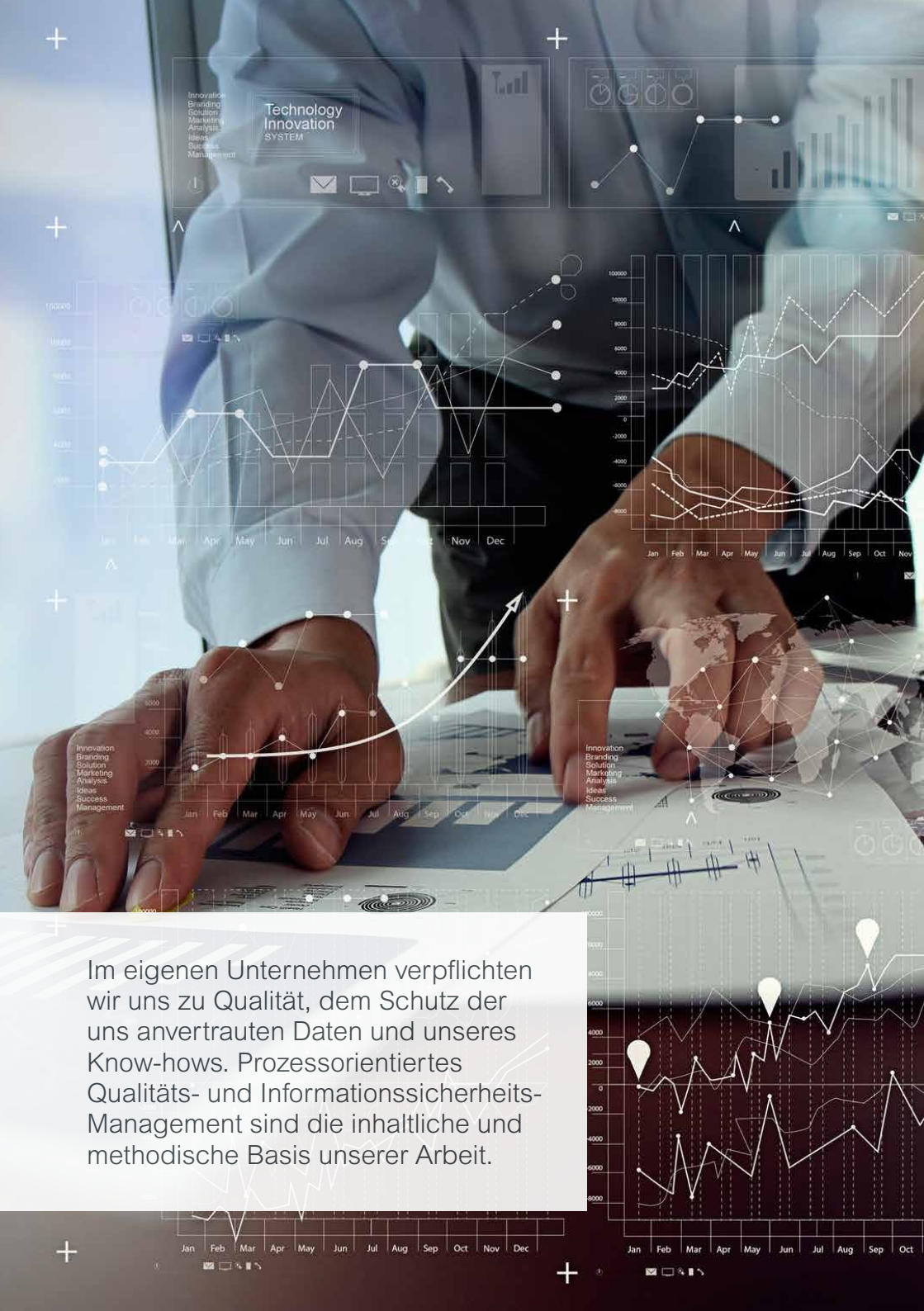
Leitgedanke

Wir sind Innovationspromotoren für kleine und mittlere Unternehmen und für Organisationen im öffentlichen Bereich. Wir verstehen den Wandel als Chance. Wir sind offen für Neues und gehen neue Wege. Wir stellen uns dem Wettbewerb und nutzen seine innovative Kraft.

Gelebtes Leitbild

Wir leben Innovation in der eigenen Organisation. Dabei verstehen wir Innovation nicht als Selbstzweck, sondern halten die Balance zwischen Bewahren und Veränderung.

Wir stellen uns der Verantwortung, Ideen in den Markt zu geben und unterstützen unsere Kunden und Partner in ihren Innovationsprozessen. Wir vertreten im Unternehmen und nach außen die Einheit von Produkt-, Prozess- und Organisationsinnovationen. Das bedeutet für die EuroNorm selbst eine ständige Anpassung und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungsprodukte und -prozesse und die ständige Weiterentwicklung unseres Managementsystems.

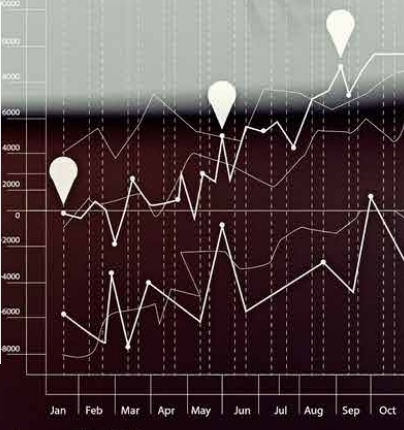


Innovation
Branding
Solution
Marketing
Analysis
Ideas
Success
Management

**Technology
Innovation
SYSTEM**



Im eigenen Unternehmen verpflichten wir uns zu Qualität, dem Schutz der uns anvertrauten Daten und unseres Know-hows. Prozessorientiertes Qualitäts- und Informationssicherheits-Management sind die inhaltliche und methodische Basis unserer Arbeit.



Qualität und Informationssicherheit

Leitgedanke

Die Integration von Qualität und Informationssicherheit ist für uns ein umfassender Erfolgsfaktor für unser Unternehmen. Diesen Gedanken vertreten wir professionell nach außen und authentisch im Unternehmen.

Im Mittelpunkt unserer Firmenpolitik stehen eine hohe Kundenzufriedenheit und die Transparenz unseres Handelns. Das damit verbundene Vertrauen unserer Kunden und Partner in den Schutz der uns überlassenen Informationen und die darin zum Ausdruck gebrachte Wertschätzung sind uns sehr wichtig. Zur Umsetzung der vertraglichen und gesetzlichen Anforderungen definieren wir für die einzelnen Arbeitsbereiche und Großaufträge in Form konkreter Festlegungen „Qualität nach Maß“.

Wir denken und handeln im Sinne kontinuierlicher Verbesserungen und Erneuerungen in allen Bereichen.

Gelebtes Leitbild

Wir entwickeln unser integriertes Managementsystem konsequent weiter, insbesondere durch:

- ▶ systematische Zielsetzungen mit strategischer Fundierung
- ▶ eine moderne Prozessorganisation
- ▶ ein systematisches Chancen- und Risikomanagement
- ▶ Best-Practice-Vergleich mit anderen
- ▶ Bearbeitung von zentralen Themen in internen Arbeitsgruppen und internen Entwicklungsprojekten
- ▶ Qualitätszirkel zum multiprofessionellen und kollegialen Erfahrungsaustausch und für konkrete Verbesserungsimpulse
- ▶ Kundenzufriedenheitsanalysen
- ▶ Selbstbewertung durch interne Audits, unser Managementreview und die Fremdbewertung durch externe Auditoren

Wir entwickeln unsere Arbeitsabläufe im Verbesserungsprozess des Unternehmens kontinuierlich weiter. Im Umgang mit Managementmethoden und -instrumenten sind uns Angemessenheit und Effektivität besonders wichtig.



Wir verpflichten uns zur Einhaltung von Compliance-Werten und etablieren Antikorruptionsmaßnahmen. Wertbasiertes Compliance- und Antikorruptionsmanagement bilden das Fundament und den Rahmen unserer Arbeit in den konkreten Leistungsbereichen, Programmen und Projekten.

Compliance und Korruptionsprävention

Leitgedanke

Für Compliance einzustehen bedeutet für die EuroNorm:

In all unseren Dienstleistungs- und Geschäftsprozessen handeln wir in Übereinstimmung mit unserem Anspruch, unternehmerische Integrität und Redlichkeit mit der Einhaltung von Gesetzen und relevanten Vorgaben zu verbinden und umzusetzen.

Gelebtes Leitbild

Wir leben Compliance in der eigenen Organisation seit Gründung des Unternehmens. Ohne diesen Anspruch könnten wir nicht nachhaltig an den Verbindungsstellen zwischen öffentlichen Einrichtungen, innovativen Unternehmen und wirtschaftspolitischen Organisationen arbeiten.

Die Umsetzung im Unternehmen beinhaltet compliance-bezogen die Einheit von Kultur, konkreten Zielen und Maßnahmen, die Analyse von und den Umgang mit Risiken, die funktions- und prozessbezogene Behandlung von Compliance, die Kommunikation der Compliance-Themen im Unternehmen, ihre Überwachung sowie die entsprechende Analyse und Bewertung der Wirksamkeit unseres Compliance-Managements und dessen Veränderung und Verbesserung.



Wir gehen partnerschaftlich und respektvoll miteinander um.

Zusammenarbeit

Leitgedanke

Die Einbindung unserer Mitarbeiter in Prozesse der Unternehmensführung, ihre Beteiligung an Entscheidungen und die Übertragung von Verantwortung sind wichtige Prinzipien der Führungstätigkeit.

Basis für den Umgang miteinander sind gegenseitiger Respekt, Vertrauen, Dialog- und Kooperationsbereitschaft.

Gelebtes Leitbild

Wir halten Kompetenzentwicklung in vielfältigen Formen für eine entscheidende Grundlage, um die Qualität der Arbeit langfristig zu sichern. Wir schätzen und fördern die Kompetenz der Mitarbeiter. Die Mitarbeiter partizipieren am Erfolg des Unternehmens durch leistungsgerechte Bezahlung auf der Grundlage von Zielvereinbarungen.

Unseren Mitarbeitern werden jährlich zahlreiche Projekte und Gremien zur Beteiligung angeboten, bei denen eine Mitarbeit stets unterstützt wird.

Wir leben Wissensmanagement durch die aktive Nutzung des Know-hows jedes Einzelnen. Basis sind unsere eigenen Kompetenzdatenbanken und Wissensspeicher.



Wir sind kooperations- und netzwerkorientiert.

Kooperation

Leitgedanke

Wir setzen auf langfristige Kooperationen, um Synergieeffekte zu nutzen und den Unternehmenserfolg langfristig zu sichern.

Kooperation bedeutet für uns die Wahrnehmung und Wertschätzung der Interessen unserer Partner.

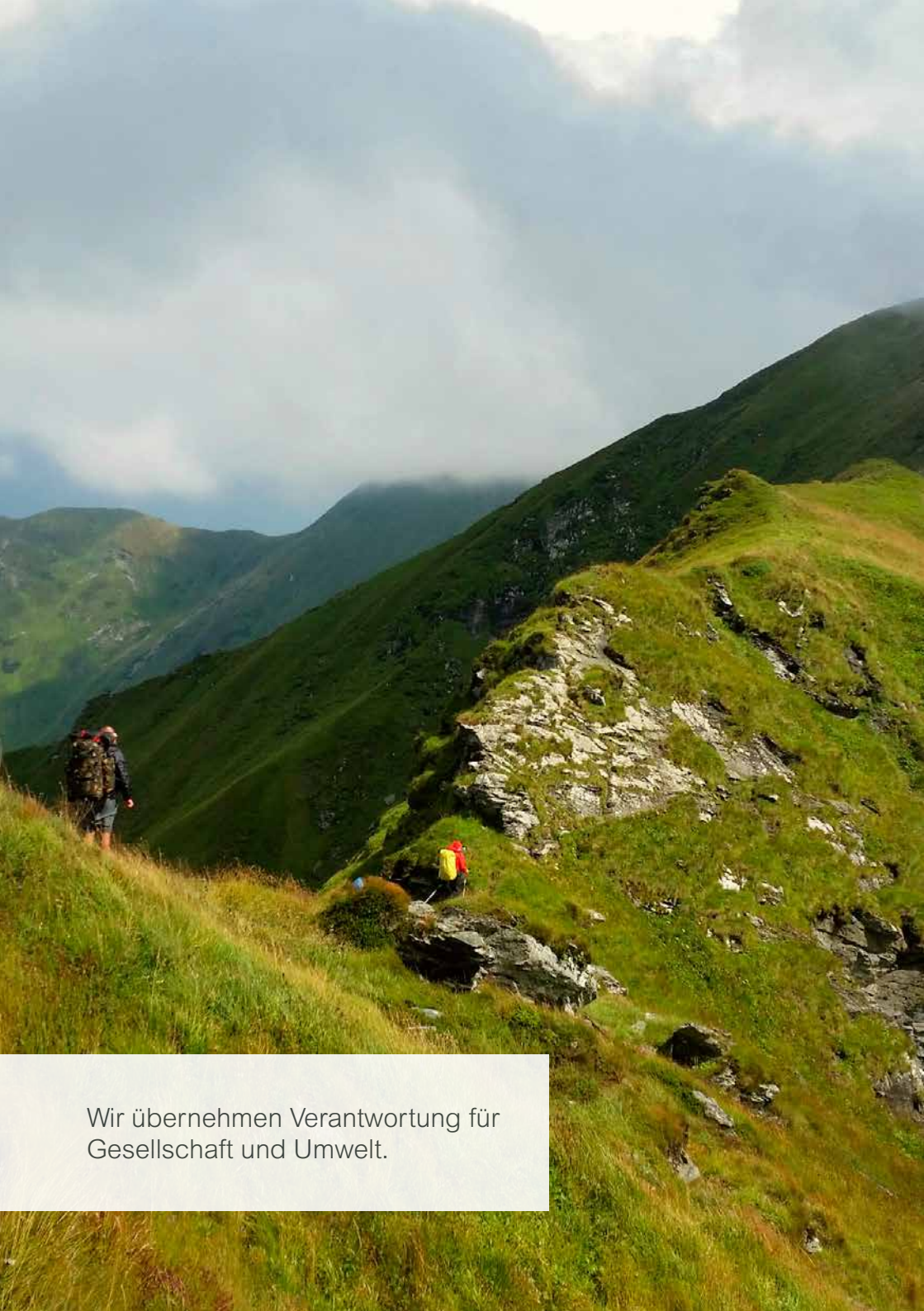
Unsere aktive Mitarbeit in zahlreichen innovativen und wirtschaftspolitischen Verbänden, Organisationen und Netzwerken nutzen wir zum fachlichen Austausch mit Partnern aus Wirtschaft, Wissenschaft und Politik.

Gelebtes Leitbild

In kooperativer Zusammenarbeit setzen wir als Projektträger des Bundesministeriums für Wirtschaft und Energie Förderprogramme für kleine und mittlere Unternehmen und externe Industrieforschungseinrichtungen fachlich und organisatorisch um.

Im Rahmen unserer Projektträgerschaften pflegen wir langfristige Kooperationen mit Unternehmen und Organisationen sowie öffentlichen Einrichtungen.

Auf Wunsch analysieren wir für öffentliche Auftraggeber die Wirkungen von Programmen. Dies kann durch unsere Unterstützung externer Evaluatoren genauso erfolgen wie eigenständige Erfolgskontrollen selbstverwalteter Förderprogramme. Hieraus können Potenziale für Forschung und Entwicklung in den jeweiligen Zielgruppen bewertet und Entwicklungsmöglichkeiten, Handlungsbedarfe und Lösungswege zu strategischen Problemen im Innovationsmanagement aufgezeigt werden.



Wir übernehmen Verantwortung für
Gesellschaft und Umwelt.

Gesellschaftliches Engagement

Leitgedanke

Wir engagieren uns insbesondere für kleine und mittlere Unternehmen und im sozialen Bereich für das Verständnis, die Entwicklung und Umsetzung von Innovation und Qualität. Wir unterstützen Projekte zur Förderung des Lernens und der sinnvollen Freizeitgestaltung von Kindern und Jugendlichen.

Wir bekennen uns zum umweltschonenden Umgang mit Ressourcen jeglicher Art und nutzen diese bestmöglich.

Gelebtes Leitbild

Wir setzen uns ein, wenn es darum geht, Menschen zu helfen. Das erwarten wir voneinander. Dafür stellen wir finanzielle, personelle und logistische Ressourcen zur Verfügung. Wir setzen uns für soziale Initiativen insbesondere zur Förderung von jungen Menschen ein.

Wir setzen uns für die Nachwuchsförderung ein und unterstützen den engen Austausch mit Hochschulen und Wissenschaft durch die Betreuung von Praktika und wissenschaftlichen Arbeiten.

Unsere Mitarbeiter engagieren sich ehrenamtlich in zahlreichen Verbänden, Organisationen und Netzwerken. Wir entwickeln und fördern Qualitäts- und Innovationsauszeichnungen, insbesondere für KMU.

Die Vermeidung, Verminderung und Verwertung von Abfällen hat Vorrang vor der Beseitigung. Mit knappen Ressourcen wie Energie, Wasser und Rohstoffen gehen wir sparsam um.

Die EuroNorm GmbH

Die EuroNorm GmbH ist ein mittelständisches Dienstleistungsunternehmen mit einem Team von über 50 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Seit 1990 sind wir in unterschiedlichen Branchen tätig.

Als Projektträger für Förderprogramme im Auftrag des Bundesministeriums für Wirtschaft und Energie begleiten wir mittelständische Unternehmen und Forschungseinrichtungen – fachlich sowie administrativ – bei der Umsetzung ihrer innovativen Projektideen.

Wir sind Partner für

- ▶ Bundes- und Landesministerien
- ▶ technologieorientierte kleine und mittlere Unternehmen der Industrie
- ▶ Handwerksbetriebe
- ▶ Forschungseinrichtungen
- ▶ öffentliche Verwaltungen
- ▶ Verbände und Organisationen

Die EuroNorm GmbH arbeitet in verschiedenen Projekten mit Kooperationspartnern aus Wirtschaft, Politik und Wissenschaft zusammen.

Unser Standort

EuroNorm
Gesellschaft für Qualitätssicherung
und Innovationsmanagement mbH

Stralauer Platz 34
10243 Berlin

Telefon 030 97003-043
Telefax 030 97003-044

info@euronorm.de
www.euronorm.de

Stand:
Februar 2018

Bildnachweise:
Titel: BrianAJackson – istockphoto | Innovation: Andrey Armyagov – fotolia | Qualität und Informationsicherheit: everythingpossible – fotolia | Compliance und Korruptionsprävention: Patrick-Poendl – iStock | Zusammenarbeit: davis – fotolia | Kooperation: Margit Raupach – EuroNorm | Gesellschaftliches Engagement: Florin Capilnean – fotolia

